

RODÉATE DE LOS MEJORES

La formación de tu equipo de trabajo, clave para el futuro de tu empresa

Plan de Formación Programada para Trabajadores en Activo



PROGRAMA FORMATIVO para el CURSO

!

TÉCNICAS DE VENTA

Destinatarios: **TRABAJADORES EN ACTIVO** (régimen general de la SS)

Duración: 70 horas

Modalidad: Teleformación

Inicio: septiembre 2016

Contenidos:

1. Proceso de venta
2. Aplicación de técnicas de venta
3. Seguimiento y fidelización de clientes
4. Resolución de conflictos y reclamaciones propias de la venta