

COMT0110 – ATENCIÓN AO CLIENTE, CONSUMIDOR OU USUARIO
2021/004468

Programa

Destinatarios: Traballadores/as desempregados/as inscritos na Oficina de Emprego

Duración: 478 horas

Data: 07/03/2022 – 28/07/2022

Días non lectivos:

Horario: Luns a venres de 08:45 – 13:45

Descanso: 11:00 – 11:30

Lugar: D. Alejandro Outeiriño Rodríguez, 15 – 1º Ourense

Requirimentos: Nivel académico ou de coñecementos xerais. Certificado nivel 3

MODULOS FORMATIVOS

MF0241_2: (Transversal) Información e atención ao cliente/consumidor/usuario (120 horas)

- UF0036: Xestión da atención ao cliente / consumidor (60 horas)
- UF0037: Técnicas de información e atención ao cliente / consumidor (60 horas)

MF0245_3: Xestión de queixas e reclamacións en materia de consumo (90 horas)

MF0246_3: (Transversal) Organización dun sistema de información de consumo (120 horas)

- UF1755: Sistemas de información e bases de datos en consumo (60 horas)
- UF1756: Documentación e informes en consumo (60 horas)

MF1002_2: (Transversal) Inglés profesional para actividades comerciais (90 horas)

MP0374: Módulo de prácticas profesionais non laborais (40 horas)

FCOO03: Inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade e xénero (10 horas)

FCOXXX24: Formación para a igualdade (8 horas)

ACCIÓN FORMATIVA FINANCIADA POLA XUNTA DE GALICIA (CONSELLERÍA DE EMPREGO E IGUALDADE) E POLO GOBERNO DE ESPAÑA (MINISTERIO DE TRABALLO E ECONOMÍA SOCIAL E DO MINISTERIO DE EDUCACIÓN E FORMACIÓN PROFESIONAL)