

COMT0110 – ATENCIÓN AO CLIENTE, CONSUMIDOR OU USUARIO
2021/004468

Programa

Destinatarios: Traballadores/as desempregados/as inscritos na Oficina de Empleo

Duración: 478 horas

Data: 15/03/2022 – 08/08/2022

Días non lectivos: do 11/04/2022 ata o 13/04/2022 e 16/05/2022

Horario: Luns a venres de 08:45 – 13:45

Descanso: 11:00 – 11:30

Lugar: D. Alejandro Outeiriño Rodríguez, 15 – 1º Ourense

Requirimentos: Nivel académico ou de coñecementos xerais. Certificado nivel 3

MODULOS FORMATIVOS

MF0241_2: (Transversal) Información e atención ao cliente/consumidor/usuario (120 horas) **15/03/2022 – 22/04/2022**

- UF0036: Xestión da atención ao cliente / consumidor (60 horas)
- UF0037: Técnicas de información e atención ao cliente / consumidor (60 horas)

MF0245_3: Xestión de queixas e reclamacións en materia de consumo (90 horas) **25/04/2022 – 20/05/2022**

MF0246_3: (Transversal) Organización dun sistema de información de consumo (120 horas) **23/05/2022 – 23/06/2022**

- UF1755: Sistemas de información e bases de datos en consumo (60 horas)
- UF1756: Documentación e informes en consumo (60 horas)

MF1002_2: (Transversal) Inglés profesional para actividades comerciais (90 horas) **27/06/2022 – 20/07/2022**

MP0374: Módulo de prácticas profesionais non laborais (40 horas) **21/07/2022 – 02/08/2022**

FCOO03: Inserción laboral, sensibilización ambiental e na igualdade e xénero (10 horas) **03/08/2022 – 04/08/2022**

FCOXXX24: Formación para a igualdade (8 horas) **05/08/2022 – 08/08/2022**

ACCIÓN FORMATIVA FINANCIADA POLA XUNTA DE GALICIA (CONSELLERÍA DE EMPREGO E IGUALDADE) E POLO GOBERNO DE ESPAÑA (MINISTERIO DE TRABAJO E ECONOMÍA SOCIAL E DO MINISTERIO DE EDUCACIÓN E FORMACIÓN PROFESIONAL)