

AF2023/001587_ADGD268PO_TRATAMENTO E XESTIÓN DE QUEIXAS E RECLAMACIONES.

Programa

Destinatarios: Formación dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas

Duración: 25 h (20 h parte específica + 5 h módulo de igualdade)

Modalidade: Teleformación

Data: Pendente

MODULOS FORMATIVOS

1. Queixas e suxerencias.
2. As reclamacións.
3. Atención telefónica de reclamacións e queixas.
4. Reclamacións por via xudicial.

FCOXXX21: Igualdade de oportunidades entre mulleres e homes e sobre corresponsabilidade familiar e doméstica. (10 horas).

ACCIÓN FORMATIVA COFINANCIADA POLA XUNTA DE GALICIA (CONSELLERÍA DE PROMOCIÓN DO EMPREGO E IGUALDADE) E POLO GOBERNO DE ESPAÑA (MINISTERIO DE TRABALLO E ECONOMÍA SOCIAL)

TR302A-2023/000042-0



**XUNTA
DE GALICIA**

CONSELLERÍA DE
PROMOCIÓN DO
EMPREGO E IGUALDADE



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE